

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE CANREP INC.

La présente politique établit les paramètres de confidentialité et de protection des renseignements personnels que recueille CanRep Inc. par le biais de ses sites web, de sa plateforme de commerce en ligne, d'infolettres, de courriels, de communications téléphoniques et de tous autres canaux de communication.

Cette politique définit comment CanRep Inc. protège les renseignements personnels et précise également les buts de la collecte, l'utilisation, le partage, la conservation et le droit d'accès aux renseignements personnels.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'expression « renseignements personnels » désigne toutes les informations permettant d'identifier un individu, directement ou indirectement. Il s'agit d'informations qui, lorsque prises seules ou combinées avec d'autres données, peuvent permettre de vous identifier.

TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels recueillis par CanRep Inc. peuvent inclure, entre autres :

1. Vos nom et prénom
2. Votre adresse de livraison
3. Votre adresse de facturation
4. Votre adresse courriel
5. Votre numéro de téléphone
6. Les informations relatives à votre carte de crédit
7. Les informations relatives à votre carte de débit
8. Votre historique de transactions

CONSENTEMENT

Lorsque vous acceptez et fournissez vos renseignements personnels à CanRep Inc., vous autorisez l'entreprise à recueillir, à utiliser et à communiquer ces renseignements personnels conformément à la présente politique. Vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à l'égard de certaines utilisations en tout temps en communiquant avec le Responsable de la protection des renseignements personnels de CanRep Inc., dont les coordonnées sont indiquées à la fin de la présente politique.

BUTS DE LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Généralement, lorsque CanRep Inc. recueille des renseignements personnels de ses clients et de ses clients potentiels, les informations recueillies sont obtenues dans un but transactionnel (actuel ou éventuel), soit la vente de ses produits et services. Des renseignements personnels sont également recueillis auprès de candidats désirant occuper un emploi au sein de l'entreprise.

PARTAGE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

De façon générale, les renseignements personnels sont utilisés pour des fins internes. Il est toutefois possible que CanRep Inc. puisse communiquer des renseignements personnels recueillis aux entreprises et personnes suivantes :

- Fournisseurs de services de l'entreprise;
- Agences de marketing et consultants marketing;
- Partenaires de marketing numérique, incluant les moteurs de recherche et les médias sociaux;
- Consultants externes;
- À des tiers, tel que requis par la loi.

CanRep Inc. peut également utiliser et communiquer vos renseignements personnels lorsqu'une telle utilisation ou divulgation est autorisée, nécessaire ou jugée appropriée :

- Pour se conformer à la législation en vigueur, au Canada et hors du Canada;
- Pour se conformer aux demandes en lien avec des procédures judiciaires, au Canada et hors du Canada;
- Pour circonscrire des dommages envers l'entreprise et permettre le déploiement des recours possibles;
- Dans l'éventualité d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou tout autre cession des activités, des marques, des sociétés affiliées, des filiales ou d'autres actifs.

CanRep Inc. a ou pourrait avoir recours aux services de fournisseurs dans les domaines suivants et ainsi partager certains de vos renseignements personnels :

- Services de paiement : Procèdent à l'autorisation d'achat et au traitement sécurisé des transactions.
- Marketing et publicité : Génèrent des publicités et des promotions ciblées relatives à nos produits et services, basées notamment sur vos préférences.
- Analyse de données : Analysent et améliorent nos services grâce aux renseignements d'utilisation.
- Envoi du courrier électronique : Gèrent l'envoi des courriers électroniques, tels que des confirmations de commandes, des mises à jour et des infolettres.
- Plateformes de commerce électronique : Hébergent nos sites web et en assurent le bon fonctionnement de façon continue.
- Services de livraison : Assurent la livraison des produits commandés en ligne.

Avant de communiquer vos renseignements personnels à des fournisseurs, nous prenons les mesures adéquates afin qu'ils s'engagent à respecter les obligations requises en matière de protection des renseignements personnels.

DURÉE ET CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels sont conservés pendant la durée requise pour lesquels ils ont été recueillis. Des mesures sont en place afin d'assurer que les informations soient conservées de façon sécurisée. Lorsque des renseignements personnels cessent d'être requis ou jugés nécessaires, CanRep Inc. procède à la destruction des renseignements personnels et des documents respectifs, en préservant leur confidentialité et ce, en toute sécurité.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CanRep Inc. a instauré différents moyens pour assurer que les renseignements personnels soient protégés. Ces moyens comprennent des mesures physiques, administratives et technologiques qu'elle juge raisonnables, compte tenu de la nature et de la sensibilité des renseignements personnels collectés ainsi que des méthodes de conservation.

Par ailleurs, lorsque vous procédez à un achat auprès de CanRep Inc., les informations relatives à votre mode de paiement sont véhiculées par une méthode sécurisée pendant toute la durée du traitement de la transaction.

Bien que CanRep Inc. prenne des mesures de sécurité afin de prévenir tout accès non autorisé à vos renseignements personnels, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec CanRep Inc. puisse ne pas être sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements personnels que vous avez fournis puisse avoir été compromise), veuillez contacter immédiatement notre Responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont indiquées à la fin de la présente politique.

ACCÈS ET MODIFICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sur demande écrite, CanRep Inc. vous permettra d'avoir accès, de consulter, de rectifier et de mettre à jour les renseignements personnels vous concernant. La demande écrite doit être envoyée au Responsable de la protection des renseignements personnels de CanRep Inc., dont les coordonnées sont indiquées à la fin de la présente politique. CanRep Inc. répond aux demandes d'accès et de modification des renseignements personnels dans un délai maximal de trente (30) jours.

DROIT À LA PORTABILITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À la demande du requérant, tout renseignement personnel informatisé doit être communiqué sous la forme d'une transcription écrite et intelligible, dans un format au choix de CanRep Inc. qui n'entrave pas la capacité du requérant à lire et à comprendre les informations ainsi retransmises. CanRep Inc. doit s'assurer de vérifier l'identité du requérant dans tous les cas. CanRep Inc. répondra dans un délai de 30 jours à toute demande de communication des renseignements

personnels. Il est possible que des frais raisonnables pour la transcription, la reproduction ou la transmission des renseignements soient exigés par CanRep Inc.

FICHIERS TÉMOINS DE CONNEXION (« COOKIES »)

Le sites web de CanRep Inc. utilisent des fichiers témoins de connexion (« cookies ») qui collectent des données analytiques et certaines informations non personnelles provenant des appareils (ordinateurs, tablettes ou mobiles) de ses visiteurs en ligne. Les données ainsi recueillies sont utilisées pour des fins d'analyse, d'amélioration et d'optimisation des sites web et de la navigation. Les renseignements obtenus peuvent également être communiqués à des tiers tels que des partenaires numériques, des agences de marketing ou des consultants marketing pour des mandats d'amélioration des sites web ou pour des fins de publicités numériques (incluant dans les moteurs de recherche et dans les médias sociaux). En aucun cas ces renseignements ne sont utilisés dans le but d'identifier des personnes spécifiques. Lorsque vous accédez pour la première fois à nos sites web à partir de votre ordinateur, tablette ou appareil mobile, une bannière s'affiche pour vous informer de vos choix et de la manière de consentir à l'utilisation par CanRep Inc. de témoins fonctionnels, de témoins d'analyse et de performance, et de témoins de ciblage. Si vous choisissez de ne pas accepter ces témoins, certaines des fonctionnalités de nos sites web peuvent ne pas fonctionner correctement.

Les utilisateurs web peuvent, en tout temps, modifier les paramètres de confidentialité du navigateur afin de supprimer et de bloquer les fichiers témoins de connexion.

Responsable de la protection des renseignements personnels

CanRep Inc. a nommé Mme Michelle Gregory au poste de Responsable de la protection des renseignements personnels. Pour toutes demandes, toutes questions ou pour obtenir de plus amples informations sur les pratiques en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec Mme Michelle Gregory aux coordonnées indiquées ci-dessous :

CanRep Inc.

Attention : Michelle Gregory, Responsable de la protection des renseignements personnels
12900 rue Brault

Mirabel (Québec) J7J 0W4

Courriel : michellegregory@canrep.com

Tel. : (450) 434-9898 ext.:501

Tous les changements que nous pourrions apporter à notre Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels seront affichés sur cette page.

Cette politique a été mise à jour le 28 août 2024.